



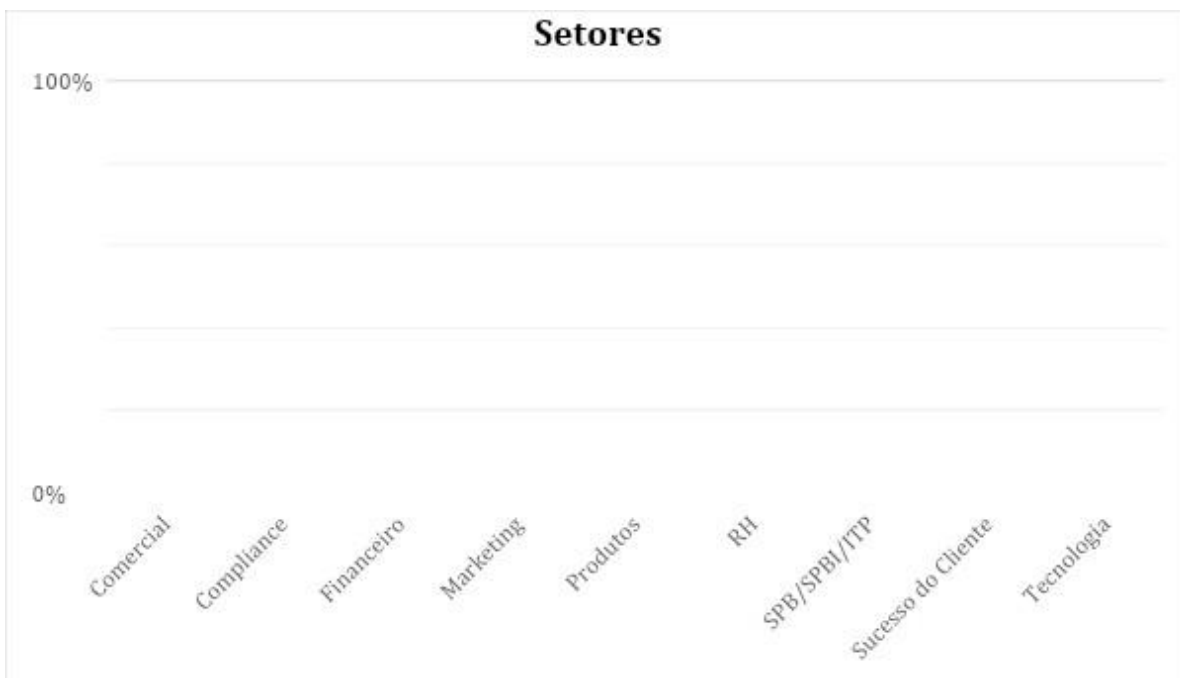
RELATÓRIO SEMESTRAL DA OUVIDORIA U4C

O presente relatório tem o objetivo de descrever informações sobre as atividades da Ouvidoria da U4C, durante o período de 01/06/2022 até 31/12/2022. Considerando que, a participação dos clientes da U4C por meio dos canais de atendimentos disponibilizados pela Ouvidoria contabilizou 0 (zero) registros de manifestações, envolvendo reclamações, pedido e informação, solicitação, comunicação, denúncia, elogio, sugestão e outros.

Abaixo o gráfico sobre a relação dos assuntos buscados pelos clientes da U4C perante a ouvidoria:



Em relação aos setores da U4C que mais receberam demandas:



Em virtude dados expostos, conseguimos concluir que durante esse período a U4C apresenta o seguinte status com sua Ouvidoria:





Cabe ressaltar, que o implemento dos contatos da Ouvidoria nos sites da U4C ocorreu em 13/12/2022, deste modo, a adesão dos clientes ao entendimento de contactar os canais da ouvidoria foi baixo, pelo fato de ser uma informação nova, entretanto já ocorreu a divulgação nos sites, redes sociais, canais de comunicação e público interno da U4C.

Belo Horizonte - MG, 10 de abril de 2023.

DIRETOR DE OUVIDORIA U4C

ABSCM

Associação Brasileira das
Sociedades de Microcrédito

DECLARAÇÃO

Declaramos para fins de elaboração do relatório semestral de controle de denúncias referente à Resolução 4.859/2020, considerando convênio de utilização do atendimento e assessoramento para o componente organizacional de denúncias, estabelecido entre a ABSCM e a **U4C INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A** CNPJ: **30.980.539/0001-15** que a partir da contratação em 13/10/2022 esta última não recebeu até dia 31/12/2022, qualquer demanda por parte do sistema de atendimento da denúncia a qual está conveniada.

Sorocaba, 30 de janeiro de 2023.



Ouvidoria ABSCM
Associação Brasileira das Sociedades de Microcrédito

Rua Paulo Antonio do Nascimento, 145 sala 59 Sorocaba SP CEP: 18047-400
Tel.: +55 15 3417-7117 | abscm@abscm.com.br | www.abscm.com.br

ABSCM

Associação Brasileira das
Sociedades de Microcrédito

DECLARAÇÃO

Declaramos para fins de elaboração do relatório semestral de ouvidoria, regulamentado pela Resolução 4.860/2020 considerando convênio de utilização do atendimento e assessoramento para o componente organizacional de ouvidoria, estabelecido entre a ABSCM e a **U4C INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A** CNPJ: **30.980.539/0001-15** que a partir da contratação em 13/10/2022, esta última não recebeu até 31/12/2022, qualquer demanda por parte do sistema de atendimento da ouvidoria a qual está conveniada.

Sorocaba, 30 de janeiro de 2023.



Ouvidoria ABSCM
Associação Brasileira das Sociedades de Microcrédito

Rua Paulo Antonio do Nascimento, 145 sala 59 Sorocaba SP CEP: 18047-400
Tel.: +55 15 3417-7117 | abscm@abscm.com.br | www.abscm.com.br

RELATÓRIO SEMESTRAL DA OUVIDORIA U4C docx pdf

Código do documento 15ae5c58-31e3-4978-8b52-c57abe527568

Anexo: DECLARAÇÃO DE DENUNCIA - 2° SEM.2022 U4C.pdf

Anexo: DECLARAÇÃO DE OUVIDORIA - 2° SEM.2022 U4C.pdf



Assinaturas



TITO LIVIO DE FIGUEIREDO

tito.livio@u4crypto.com

Assinou

TITO LIVIO DE FIGUEIREDO

Eventos do documento

10 Apr 2023, 17:17:31

Documento 15ae5c58-31e3-4978-8b52-c57abe527568 criado por CARLOS ALBERTO GARCIA CUETO (61c9348a-c771-4c30-bf62-c2b04dfb9f81). Email: carlos.garcia@u4crypto.com. - DATE_ATOM: 2023-04-10T17:17:31-03:00

10 Apr 2023, 17:22:14

Assinaturas iniciadas por CARLOS ALBERTO GARCIA CUETO (61c9348a-c771-4c30-bf62-c2b04dfb9f81). Email: carlos.garcia@u4crypto.com. - DATE_ATOM: 2023-04-10T17:22:14-03:00

10 Apr 2023, 17:42:46

TITO LIVIO DE FIGUEIREDO Assinou - Email: tito.livio@u4crypto.com - IP: 177.205.139.118

(177.205.139.118.dynamic.adsl.gvt.net.br porta: 29452) - Geolocalização: -19.9438471 -43.9446461 - Documento de identificação informado: 813.956.556-34 - DATE_ATOM: 2023-04-10T17:42:46-03:00

Hash do documento original

(SHA256):b8e318413a63156bc9b8429055c37e642b3fb8754a817fb3ea7a5e4f7a9ed804

(SHA512):98b70f0f029092b3420656e4e97ad94e73d7adfe54711dfaf44ccec43cd4a4a6015062b60abdfac18f445ddc5d21f05c3d4558986f48cf8db5c1887093110af1

Hash dos documentos anexos

Nome: DECLARAÇÃO DE DENUNCIA - 2° SEM.2022 U4C.pdf

(SHA256):022fe3e063a6a847d85e357ed3204dd2c271cd4b45fb4076540766206b370f99

(SHA512):11f96d08640ae0ba464493fe90aa3734538ba755760348c75bcfd24cd99edda8670e08d092effa4a517f97e6626a4dd96953e91642ee13ec468d5b88a36fe9dd

Nome: DECLARAÇÃO DE OUVIDORIA - 2° SEM.2022 U4C.pdf

(SHA256):a68983aab05e340351d616dae6dd898893c3a507e06152c69b419121ceff697c

(SHA512):49ea3af16c0c479145e729e2c280f6d998ca070be261dada2d99806db1a1d88525dc3d97ab062178d297643540331afd57a452f9efdd7fb4bb02a539cc9c25ef

Esse log pertence única e exclusivamente aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign